

## Het afscheid: De inlevering van uw leaseauto

Bij inlevering van uw leaseauto wordt er een inname rapport gemaakt door één van de werknemers van Techno Lease. Dit gebeurt in overleg met u. Hierop baseren wij de afrekening van de ingeleverde leaseauto.

### Herbestelling

Wanneer u een nieuwe leaseauto heeft besteld, blijft u tot aan de levering in uw huidige leaseauto rijden, behalve als deze het maximum aantal kilometers heeft bereikt. In dat geval kan er een zogenaamde voorloopauto worden ingezet. Het is aan Techno Lease om hierover te beslissen.

### De Inleverprocedure

Wanneer u de leaseauto inlevert, dient u met een aantal zaken rekening te houden. Zo moet de auto schoon en schadevrij worden opgeleverd. Verder moet alles wat meegeleverd is toen u de auto in ontvangst nam, zoals bijvoorbeeld het kentekenbewijs, reservesleutels en brandstofpas ook weer worden ingeleverd.

Aangezien het inleveren van uw leaseauto een belangrijk moment is, zowel voor u als voor ons, maken wij samen met u een gedetailleerd inname rapport over de status van uw auto. Dit rapport is voor ons het uitgangspunt bij het beëindigen van het contract. Overigens wil dit niet zeggen dat wij schades die genoteerd worden op het rapport ook daadwerkelijk als een in rekening te brengen schade zien. Zorg er wel voor dat alle schades die op moment van het inleveren aan de auto zitten gemeld zijn door een Europees Schadeformulier (SAF).

Het moment van inleveren gaat in overleg met Techno Lease en de eventuele wagenparkbeheerder.

### Aandachtspunten voor de inlevering van uw leaseauto

Bij het inleveren van uw leaseauto hanteert Techno Lease dit innameprotocol. Indien aan een of meerdere van de in het innameprotocol genoemde punten niet voldaan wordt kunnen er kosten in rekening gebracht worden.

Nog even voor de duidelijkheid: zonder kentekenbewijs deel 1a en 1b en/of sleutels kunnen wij de facturatie van de leasetermijnen niet stop zetten.

### Overname huidige leaseauto

Bent u geïnteresseerd, of kent u iemand die interesse heeft in uw huidige leaseauto, neem dan contact op met onze Verkoopafdeling (telefoonnummer +31(0)53 4801940). Geef aan wat de te verwachten kilometerstand is bij het aflopen van het contract en wij zorgen vervolgens voor een financieel aantrekkelijke aanbieding (maximaal 4 maanden voor het aflopen van het leasecontract).

### Schade aan leaseauto's

Leaseauto's die na contractbeëindiging weer bij Techno Lease worden ingeleverd, vertonen altijd enige mate van slijtage. Dat is niet verwonderlijk: ze zijn een aantal jaren gebruikt en hebben de nodige kilometers gereden. 'Zo goed als nieuw' bestaat dan niet.

## Acceptabele schade en onacceptabele schade

Bij Techno Lease maken we onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). Onder gebruikersschade valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kan worden, en die voortkomt uit normaal gebruik van de auto. Bij onacceptabele schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op de prijs die een eventuele koper bereid is te betalen.

## Innamerapport

Wanneer een leasecontract ten einde loopt, is het noodzakelijk om een goede afspraak te maken voor het inleveren van de leaseauto. Voor een soepele afwikkeling van het inname traject van de leaseauto is het van belang dat je minimaal 5 werkdagen voor de einddatum van het leasecontract contact opneemt met de afdeling Planning van Techno Lease. Je kunt de medewerkers van Techno Lease bereiken op telefoonnummer +31 (0)53 4801940. De datum waarop de definitieve inname van de leaseauto plaatsvindt is tevens de datum waarop het contract administratief zal worden afgewikkeld. Zorg er in alle gevallen wel voor dat u ook contact houdt met uw wagenparkbeheerder over de inlevering.

De kosten van iedere schade wordt begroot aan de hand van een in de schadebranche gehanteerde standaard (Audatex). Het inname rapport zal de basis vormen voor de doorbelasting van niet gemelde onacceptabele schades. Het is dus niet zo, dat alle schades op het inname rapport onacceptabel zijn en aan je worden doorbelast.

Samenvattend is het van belang dat u de leaseauto behandelt alsof het uw eigen auto is. Schade moet binnen 5 werkdagen bij Techno Lease worden gemeld. Hiervoor moet u een Europees Schadeformulier (SAF) invullen en ondertekenen met duidelijke vermelding van uw e-mailadres.

Vervolgens opsturen naar:

Techno Lease  
T.a.v. afdeling Schade  
Postbus 40013  
7504 RA Enschede

U kunt het schadeformulier ook mailen (let op: voor- en achterkant) naar [schade@technolease.nl](mailto:schade@technolease.nl)

## Deze zaken moeten aanwezig zijn

In het algemeen geldt dat een simpele regel moet worden gevolgd als een auto wordt ingeleverd. Alles wat bij de auto hoort, moet samen met de auto worden ingeleverd:

- ✓ Alle sleutels: reservesleutel(s) en/of moedersleutel en indien van toepassing de codekaart;
- ✓ Kentekenbewijs (Deel 1a en 1b);
- ✓ Brandstofpas;
- ✓ Groene kaart t.b.v. de verzekering;
- ✓ Onderhoud- en instructieboekje(s) van de auto;
- ✓ Alle meegeleasede accessoires;
- ✓ Radioaccessoires, zoals radiofrontje en de codecard;
- ✓ Eventuele software voor het navigatiesysteem;
- ✓ APK keuringsrapport van de laatste APK-keuring;
- ✓ Rolhoes (bagagehoes);
- ✓ Reservewiel en/of reparatiekit.

Lever daarnaast de leaseauto schoon (van binnen en buiten) en met een gevulde tank in.